



T.C  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI  
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
MEMNUNİYET ANKETİ (2023)

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı gereği, Kurumumuz ve hizmetlerimizin, diğer kurum / kuruluşlar, yerel yönetimler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve vatandaşlar tarafından nasıl algılandığını; en iyi hizmet kalitesini sunabilmek için neler yapılması gerektiğini ortaya koymak amacıyla hazırlanmış olan Meteoroloji Genel Müdürlüğü (MGM) 2023 Yılı Memnuniyet Anketi, 04 Mart 2024 – 22 Nisan 2024 tarihleri arasında “[www.mgm.gov.tr](http://www.mgm.gov.tr)” internet adresi üzerinden gerçekleştirilmiştir.

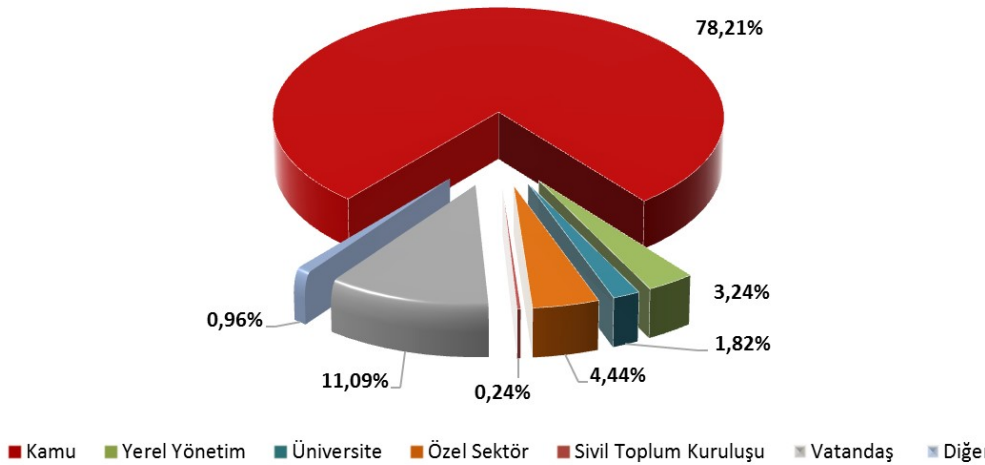
Memnuniyet Anketi sonucunda memnuniyet oranı % 81 olarak belirlenmiştir.

Gerçekleştirilen anket sonuçları aşağıda sunulmaktadır:

Çizelge 1 - Ankete Katılanların Sektörel Dağılımı

Sektör adı	%	Sektör Adı	%
Kamu	78,21	Sivil Toplum Kuruluşu	0,24
Yerel Yönetim	3,24	Vatandaş	11,09
Üniversite	1,82	Diğer	0,96
Özel sektör	4,44	Yanıt vermeyen	-
Toplam Katılımcı Sayısı		8739	

Grafik 1 - Ankete Katılanların Sektörel Dağılımı





T.C  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI  
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 2 - Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 1)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	2023 (Nisan 2024)	
		Faaliyet alanı	%
1	Kurumunuz/Kuruluşunuz hangi sektörde faaliyet göstermektedir?	Kültür ve Turizm	1,7
		Ulaştırma	7,0
		Sağlık	2,5
		Adalet	0,8
		Çevre	5,0
		Enerji	2,0
		Tarım ve Orman	12,8
		Güvenlik/Asayiş	33,6
		Sanayi	1,8
		Eğitim	6,8
		Diğer	26,0

Çizelge 3 - Ankete Katılanların Eğitim Durumu (Soru 2)

Eğitim Durumu	%
İlköğretim	1,33
Lise	13,15
Ön Lisans	15,92
Lisans	50,11
Yüksek Lisans ve Üstü	15,49
Yanıt Vermeyen	4,00

Çizelge 4 - Ankete Katılanların Yaş Durumu (Soru 3)

Yaş Durumu	%
19 Yaş ve Altı	1
20-29	18
30-39	32
40-49	24
50-59	15
60 Yaş ve Üstü	6
Yanıt Vermeyen	4



T.C  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI  
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 5 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 4)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	2023 (Nisan 2024)	
		Bilgi Edinme Yolları	%
4	Meteoroloji Genel Müdürlüğü hakkındaki bilgileri hangi yolla edindiniz?	Sunulan Hizmetler	14,01
		Ortak Çalışmalar	4,66
		Web Sitesi	24,24
		Mobil Uygulamalar (Android, IOS)	19,71
		Görsel/Sosyal Medya	18,31
		Yazılı Medya	7,91
		Meteorolojinin Sesi Radyosu	4,52
		Diğer	6,64

Çizelge 6 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 5-12)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	Memnuniyet Oranı %				
		2019 (Eylül 2020)	2020 (Eylül 2021)	2021 (Nisan 2022)	2022 (Nisan 2023)	2023 (Nisan 2024)
5	Meteoroloji Genel Müdürlüğü kaliteli hizmetler sunmaktadır.	80	81	83	-	80
6	Meteoroloji Genel Müdürlüğü güvenilir bir Kurumdur.	83	84	85	-	83
7	Meteoroloji Genel Müdürlüğü görüş ve önerileri dikkate almaktadır.	80	77	80	74	78
8	Meteoroloji Genel Müdürlüğünün ülke için gerekli bir Kurum olduğuna inanıyorum.	-	-	-	-	92
9	Günlük planlama yaparken Meteoroloji Genel Müdürlüğünün tahmin ve uyarılarını dikkate alıyorum.	84	86	86	83	86



T.C  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI  
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



10	“ <a href="http://www.mgm.gov.tr">www.mgm.gov.tr</a> ” sayfasını kullanışlı buluyorum.	72	77	78	-	78
11	Meteoroloji Genel Müdürlüğünün sosyal medya hesaplarını yararlı buluyorum.	-	74	77	-	76
12	Meteoroloji Genel Müdürlüğünün kamuoyu ile iletişimini yeterli/etkili buluyorum.	-	73	78	-	75

Çizelge 7 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 13)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	2023 (Nisan 2024)	
		EVET	HAYIR
13	Cep telefonunuzda Meteoroloji Genel Müdürlüğü mobil uygulamaları mevcut mu?	42	58

Çizelge 8 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 14)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	Memnuniyet Oranı %
		2023 (Nisan 2024)
14	Meteoroloji Genel Müdürlüğü mobil uygulamalarını kullanışlı buluyorum.	79

Çizelge 9 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 15)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	Tercih Edilme Oranı %		
		2023 (Nisan 2024)		
15	Meteoroloji Genel Müdürlüğü mobil uygulamasını kullanım sıklığımız nedir?	Her gün düzenli kullanımım	Ara sıra kullanımım	Uyarı geldiğinde kullanımım
		30	29	6



T.C  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI  
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 10 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 16)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	2019 (Eylül 2020)	2020 (Eylül 2021)	2021 (Nisan 2022)	2022 (Nisan 2023)	2023 (Nisan 2024)
16	Hava durumu bilgilerine ulaştığınız aşağıda belirtilen kaynakları kullanım sıklığınıza göre puanlayınız. (5: Her zaman, 4: Genellikle, 3: Zaman zaman, 2: Az, 1: Çok az)					
16.1	Meteoroloji Genel Müdürlüğü İnternet Sitesi ( <a href="http://www.mgm.gov.tr">www.mgm.gov.tr</a> )	3,44	3,70	3,55	4,50	3,55
16.2	Meteoroloji Genel Müdürlüğü Mobil Uygulamaları (Android,IOS vb.)	2,73	2,60	2,90	4,30	3,05
16.3	Diğer Mobil Meteorolojik Uygulamalar (Android,IOS vb.)	2,79	3,25	3,20	4,05	3,25
16.4	Yurtdışı Kaynaklı İnternet Siteleri	2,24	2,10	2,30	-	2,35
16.5	Görsel ve Yazılı Basın (TV, Gazete, Radyo, vb.)	3,43	3,03	3,20	4,00	3,15
16.6	Diğer Yurtiçi İnternet Uygulamaları	3,13	2,50	2,90	-	2,90
16.7	Meteoroloji Genel Müdürlüğü Sosyal Medya Hesapları	-	1,85	2,4	3,95	2,55
16.8	Meteorolojinin Sesi Radyosu	-	1,20	2,00	-	2,00



T.C  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI  
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 11 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 17)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	Tercih Etme Oranı				
		2019 (Eylül 2020)	2020 (Eylül 2021)	2021 (Nisan 2022)	2022 (Nisan 2023)	2023 (Nisan 2024)
17	Meteoroloji Genel Müdürlüğü dışında hava durumunu ve/veya tahminleri takip ettiğiniz site veya uygulamayı tercih etme nedeninizi lütfen belirtiniz.	%	%	%	%	%
	Tüm ilçelerin saatlik tahminleri veriliyor.	7,5	16,4	41,4	41,9	45,8
	Erişim ve kullanım kolaylığı daha iyi	14,9	16,4	43,1	52,7	46,4
	Tahmin çeşitliliği daha fazla	7,6	11,8	27,1	29,9	33,1
	Tahmin süresi daha uzun	9,8	9,3	23,9	21,3	27,2
	Tahminleri daha anlaşılır	-	10,9	29,0	35,3	31,5
	Tahminleri daha tutarlı	19,4	12,7	29,9	-	35,3
	İndirme sayısına göre uygulamayı tercih ediyorum.	3,7	3,1	7,5	10,4	7,0
	Cihazın fabrika ayarlarında uygulamalarında mevcut	31,2	9,5	25,9	-	25,3
	Sitedeki grafikler ve haritalar daha anlaşılır ve açıklayıcı	5,9	9,8	19,4	-	20,6



T.C  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI  
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çizelge 12 – Memnuniyet Anketi Sonuçları (Soru 18)

Soru Sıra No	Değerlendirilen Unsur	2019 (Eylül 2020)	2020 (Eylül 2021)	2021 (Nisan 2022)	2022 (Nisan 2023)	2023 (Nisan 2024)
18	Meteoroloji Genel Müdürlüğü internet sayfasında “ <a href="http://www.mgm.gov.tr">www.mgm.gov.tr</a> ” yayımlanan aşağıdaki uygulamaları önemine göre puanlayınız.  (5: Çok Önemli, 4:Önemli, 3:Az Önemli, 2:Önemsiz, 1:Fikrim yok)					
18.1	Güncel Meteorolojik Ölçüm ve Gözlem Bilgilerinin Sunumu	4,36	4,45	4,25	4,45	4,20
18.2	İl ve İlçe Merkezleri Tahmini	4,50	4,80	4,35	4,45	4,35
18.3	MeteoUyarı	4,51	4,70	4,40	4,45	4,45
18.4	Karayolları Hava Tahmin Sistemi	4,26	4,35	4,30	4,40	4,35
18.5	Denizyolu Tahmin Sistemi- (Piri Reis)	4,09	3,95	4,00	4,35	4,15
18.6	Zirai Don Uyarı Sistemi	4,34	4,25	4,25	4,45	4,35
18.7	Tarımsal Hava Tahmini	-	4,20	4,20	4,40	4,30
18.8	Radar ve Uydu Görüntüleri	4,09	4,25	4,05	4,30	4,15
18.9	Kalibrasyon Merkezi (Gözlem Sistemleri Bileşenlerinin Kalibrasyonu)	3,69	3,70	3,70	4,10	3,85
18.10	Mobil Meteorolojik Uygulamalar (Android, IOS)	4,09	4,05	4,00	4,30	4,05
18.11	MEVBİS - Meteorolojik Veri-Bilgi Satış ve Sunum Sistemi	3,56	3,65	3,60	4,10	3,70



T.C  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI  
METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



18.12	Resmi İstatistikler (İl ve İlçelerimize Ait İstatistiki Veriler)	4,17	4,20	4,05	4,25	4,10
18.13	Yıldırım Tespit ve Takip Sistemi	4,14	4,00	4,00	4,25	4,15
18.14	Araştırma Faaliyetleri (Zirai Faaliyetler/ İklim Analiz Raporları vb.)	4,15	3,70	4,05	4,25	4,15
18.15	Meteorolojinin Sesi Radyosu	3,61	3,30	3,50	4,05	3,45
18.16	e-Kütüphane	3,66	3,25	3,55	4,00	3,60